

1.Контролирующие структуры:

Министерство здравоохранения Московской области (Управление лицензирования медицинской и фармацевтической деятельности)

Адрес: 143407, Московская область, г. Красногорск-7, бульвар Строителей,

д. 1

Тел.: +7 (498) 602-02-98

Сайт: <https://mz.mosreg.ru>

Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по г. Москве и Московской области

Адрес: 127206, Россия , г. Москва, ул. Вучетича, д. 12 А

Тел.: +7 (495) 611-55-77

Сайт: <https://77reg.roszdravnadzor.gov.ru/>

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Московской области

Адрес: 141014, Московская обл., г. Мытищи, ул. Семашко, д. 2

Тел.: 8-800-550-04-36

Сайт: <https://50.rospotrebnadzor.ru/>

Сергиево-Посадский территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Московской области

Адрес: 141308, Московская область, г. Сергиев Посад, Хотьковский проезд, д.18

Режим работы: пн-чт 09:00–18:00, перерыв 13:00–14:00;

пт 09:00–16:45, перерыв 13:00–14:00

Телефон: +7 (496) 540-22-25, +7 (496) 549-08-13

Сайт: <https://50.rospotrebnadzor.ru/>

2. О правах и обязанностях граждан в сфере здравоохранения:

Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 23.07.2025) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Глава 4:

https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_121895/0e9c45270a637ce00f03a3c8a048ebec1f7a0c9d/

Постановление Правительства РФ от 27.12.2024 N 1940

"О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2025 год и на плановый период 2026 и 2027 годов"

<https://docs.cntd.ru/document/1310721999?ysclid=mg6igdq0cl947093388>

О порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

<https://docs.cntd.ru/document/1304475562?ysclid=mg6j2lqlwy317817649>

О показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год.

<https://docs.cntd.ru/document/1310721999?ysclid=mg6iyhss9m755514461>

Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 N 736

"Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006"

<http://government.ru/docs/all/147526/>

Стандарты специализированной медицинской помощи, с учетом и на основании которых оказываются медицинские услуги:

<https://minzdrav.gov.ru/ministry/61/22/stranitsa-979/stranitsa-983/2-standarty-spetsializirovannoy-meditsinskoy-pomoschi>

Стандарты первичной медико-санитарной помощи, с учетом и на основании которых оказываются медицинские услуги:

<https://minzdrav.gov.ru/ministry/61/22/stranitsa-979/stranitsa-983/1-standarty-pervichnoy-mediko-sanitarnoy-pomoschi>

Рубрикатор клинических рекомендаций, с учетом и на основании которых оказываются медицинские услуги: <https://cr.minzdrav.gov.ru/clin-rec>

3. Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг

Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг составляют от 1 (одного) рабочего дня до 30 (тридцати) рабочих дней со дня обращения пациента к исполнителю, и зависят от графика работы конкретного медицинского работника, характера и эксклюзивности медицинской услуги, времени для подготовки пациента к медицинской услуге, а также от организационной возможности проведения медицинского вмешательства.

4. Перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами РФ

Вне очереди, при наличии записи на прием к врачам-специалистам в Международном центре здоровья VERBA MAYR и возможности оказать платные медицинские услуги по Программе, принимаются:

- герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы;
- инвалиды I и II групп, дети-инвалиды, а также лица их сопровождающие (в количестве не более 1-го человека);

- военнослужащие, проходящие военную службу по контракту, направляемые в служебную командировку, имеют право на бронирование и получение вне очереди места в гостинице по командировочному удостоверению (Федеральный закон от 27.05.1998 №76-ФЗ «О статусе военнослужащих»);
- участники и ветераны Великой Отечественной войны;
- лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
- инвалиды Великой Отечественной войны и Инвалиды боевых действий;
- ветераны боевых действий;
- граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС;
- многодетные семьи;
- иные категории граждан в соответствии с действующим законодательством РФ.